

Reclamație / Returul produselor

Vă rugăm să ambalați bine produsul. Trimiteți-l într-o cutie de carton sau ambalați-l în folie cu bule și plasați-l apoi într-o cutie, nu uitați să adăugați și acest formular. Duceți coletul la cel mai apropiat punct de trimitere Packeta. Vă rugăm să dictați lucrătorului numărul **98737299**. Apoi, acesta va printa o etichetă, o va lipi pe produs și îl va trimite, gratuit, înapoi în depozitul nostru.

Vă rugăm să completați aceste informații:

Nume și prenume

Adresă

Numărul de telefon

Adresa de e-mail

Numărul contului bancar unde doriți să vă returnăm banii:

Comanda

Data în care ați plasat comanda:

Numărul comenzii:

Cu ce doriți să înlocuiți produsul (doar în cazul în care schimbați produsul)

Doriți să ne spuneți de ce returnați / reclamați produsul? (opțional)

Data și semnătura clientului